

Tanggung Jawab Sosial Perusahaan

Corporate Social Responsibility

Pelaksanaan program tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) merupakan wujud komitmen dan pertanggungjawaban Perseroan yang semakin meningkat terhadap para pemangku kepentingan.

The implementation of corporate social responsibility (CSR) program is part of the Company's commitment and accountability towards its stakeholders.

HD Finance menempatkan tanggung jawab sosial perusahaan (CSR) sebagai komponen penting dalam kegiatan usaha sebagai tanda balas jasa terhadap peran dan dukungan masyarakat terhadap kegiatan usaha Perseroan dengan perwujudan program sosial yang saling menguntungkan dan memberikan manfaat secara timbal balik. Program sosial ini diwujudkan dalam kegiatan pengembangan kehidupan masyarakat dan alam.

Terhitung sejak Januari 2012 Perseroan mulai menempati kantor pusat baru sehingga kegiatan CSR di sepanjang tahun 2012 difokuskan untuk memperkenalkan diri dan menjalin hubungan baik dengan masyarakat di lingkungan sekitar Perseroan. Upaya ini penting untuk membantu mengkomunikasikan niat baik Perseroan kepada para pemangku kepentingan, baik internal ataupun eksternal dalam bentuk kontribusi yang nyata di berbagai kegiatan CSR.

Selain sebagai bentuk tanda balas jasa yang nyata terhadap masyarakat, pelaksanaan CSR juga menjadi bukti kepatuhan Perseroan terhadap regulasi yang telah ditetapkan oleh Bapepam-LK melalui Peraturan Bapepam Nomor X.K.6 tentang Penyampaian Laporan Tahunan Emiten atau

HD Finance puts Corporate Social Responsibility (CSR) as an important component in business activities as a retribution for the community for their role and support to the Company business activities which realized through the implementation of mutual social programs. These social programs are realized in the implementation of environmental and community development activities.

Since January 2012 the Company began to place its new headquarter office which made CSR activities during 2012 was focused in self-introducing and establishing good relations with the neighborhood communities. This effort was vital in order to communicate the Company's goodwill to its stakeholders, both internally and externally in a form of various CSR activities.

The CSR implementation is also a proof of the Company's compliance to the Bapepam-LK Regulation No. X.K.6 regarding the Submission of Annual Report for Public Company. Based on the Attachment of Bapepam-LK



Perusahaan Publik. Berdasarkan Lampiran Keputusan Ketua Bapepam-LK Nomor: Kep-431/BL/2012 tertanggal 1 Agustus 2012, pelaksanaan tanggung jawab sosial perusahaan publik harus memenuhi kewajiban terhadap aspek-aspek berikut:

- Pengembangan sosial dan kemasyarakatan
- Lingkungan hidup
- Praktik ketenagakerjaan, kesehatan dan keselamatan kerja
- Tanggung jawab terhadap produk atau layanan

Landasan tersebut kemudian diwujudkan oleh Perseroan dalam bentuk berbagai kegiatan dan aktivitas guna memberikan manfaat terhadap masyarakat di sekitar lokasi kantor pusat Perseroan yang berfokus pada dunia pendidikan dan bina lingkungan secara berkelanjutan. Di tahun 2012, fokus kegiatan CSR Perseroan dititikberatkan pada kegiatan pengembangan sosial dan kemasyarakatan serta pembangunan dalam aspek ketenagakerjaan. Untuk tahun-tahun yang akan datang, Perseroan juga akan fokus untuk memperluas cakupan wilayah kegiatan CSR dalam pengembangan kegiatan yang lebih nyata pada aspek lingkungan hidup serta tanggung jawab terhadap pelayanan.

Chairman Decree No. Kep-431/BL/2012 dated August 1, 2012, the implementation of CSR have to meet the following aspects:

- *Society and community development*
- *Environment*
- *Employment, health and safety practices*
- *Product or service responsibility*

These aspects then was implemented by the Company in the form of various activities and events in order to provide benefits for the community surroundings of headquarter office which focusing on the sustainable education and community development. In 2012, the CSR activities was focused on the development of society, community and also the employment aspects. For the next upcoming years, the Company will also focus on expanding the scope of CSR activities in order to develop the aspect of environmental and service responsibility.

Pengembangan Sosial dan Kemasyarakatan

Community and Social Development

Sepanjang tahun 2012, Perseroan telah melaksanakan berbagai kegiatan CSR dalam hal pengembangan sosial dan kemasyarakatan dengan wujud kegiatan sebagai berikut:

1. Program Bina Lingkungan

Perseroan mempunyai usaha secara khusus untuk mendekatkan diri kepada masyarakat di lingkungan sekitar dengan melakukan program Bina Lingkungan bersama dengan Grup Orang Tua (OT). Program ini dibagi menjadi dua yaitu Program Tabur Tuai dan Beasiswa.

- **Program Tabur Tuai**
Dilakukan bersama dengan Grup Orang Tua (OT) sebagai bentuk aktivitas pengenalan keberadaan Perseroan di lingkungan warga sekitar. Perseroan membagikan bingkisan kepada murid-murid Sekolah Dasar untuk membantu mereka dalam kegiatan belajar.
- **Program Beasiswa**
Kegiatan ini dilakukan secara bersama-sama dengan Grup OT dalam bentuk pemberian penghargaan berupa beasiswa kepada 135 siswa-siswi berprestasi Sekolah Dasar di lingkungan sekitar Perseroan. Secara khusus, Perseroan memberikan beasiswa kepada 34 orang siswa dan siswi berprestasi di SDN 02 Rawa Buaya sebesar Rp30.000/bulan untuk setiap murid.

2. Program Pendidikan

Selain program Tabur Tuai dan pemberian beasiswa, Perseroan juga memberikan perhatian khusus terhadap perkembangan pendidikan di Indonesia. Upaya ini diwujudkan mulai dari wilayah terdekat dalam lingkungan sekitar Perseroan terlebih dahulu sebelum kemudian berkembang secara nyata ke tingkat yang lebih tinggi.

Perseroan melakukan aktivitas perbaikan sarana penunjang kegiatan belajar-mengajar sekolah. Secara khusus, Perseroan memberikan sumbangan tujuh buah komputer untuk membantu proses pembelajaran, khususnya praktek laboratorium. Sumbangan ini diberikan kepada Sekolah Madrasah MI-AI Mashriyah.

Throughout 2012, the Company has carried out various CSR activities in terms of society and community development with the following activities:

1. Community Development Program

The Company conducts special effort to build relationship with the communities surrounding through the establishment of community development program along with Orang Tua Group (OT). The program is divided into Tabur Tuai and the Scholarship Program.

- **Tabur Tuai Program**
Conducted with Orang Tua Group (OT) as a form of activity to introduce the Company's existence to local people. The Company handed out gifts to the students of primary school to support their learning activities.
- **Scholarship Program**
These activities were jointly carried out with the OT Group by giving scholarships to 135 best students of nearby elementary school. Particularly, the Company provides scholarships for 34 best students in SDN 02 Rawa Buaya amounting to Rp30,000/month for each student.

2. Educational Program

In addition to Tabur Tuai and scholarship program, the Company gives special attention to the educational development in Indonesia. This effort was realized started from nearby area and grew significantly to wider area.

The Company renovated school facilities in order to support the teaching-learning activities. In particular, the Company donated seven computers to support the learning process, especially for laboratory practice. This contribution was given to Madrasah School of MI-AI Mashriyah.

3. Program Keagamaan

Perseroan memandang aspek spiritual sebagai hal penting yang menjadi landasan hidup setiap insan. Pandangan ini diwujudkan dalam bentuk upaya nyata melalui pembangunan tempat ibadah di sekolah sekitar lingkungan usaha Perseroan. Diharapkan kegiatan ini juga membantu masyarakat dalam upaya meningkatkan faktor kebersamaan dalam bentuk penghargaan antar umat beragama.

Selain itu, Perseroan juga berpartisipasi secara aktif dalam Hari Raya Keagamaan (Idul Qurban) di lingkungan masyarakat sekitar. Perseroan bersama-sama dengan Grup OT turut serta merayakan Hari Raya Idul Adha 1433 H dengan menyerahkan hewan kurban berupa beberapa ekor kambing kepada warga yang bermukim di sekitar lokasi Perseroan yang kemudian diserahkan kepada perwakilan dari RW, Kelurahan dan Kecamatan Rawa Buaya.

4. Program Perkembangan Olahraga Nasional

Perseroan turut berpartisipasi dalam perkembangan dunia olah raga nasional khususnya pada olahraga tenis meja. Wujud nyata ini ditunjukkan dengan memberikan sumbangan untuk mendukung seluruh proses kegiatan wadah pembibitan tenis meja dan pendidikan formal di Yayasan Beelya.

Perseroan telah merealisasikan anggaran untuk kegiatan CSR sesuai dengan ketentuan dan program yang telah disetujui. Pada tahun 2012, total dana yang telah direalisasikan mencapai Rp156.090.000 dengan rincian sebagai berikut:

3. Religious Program

The Company considers the spiritual aspect as an important thing for every human being. This is realized through the construction of places of worship in schools nearby. This activity is also expected to help the community to improve the inter-religious harmony and unity.

In addition, the Company also actively participates in the Religious Festive (Eid al-Adha) within the local community. Together with the OT Group the Company participated in the celebration of Eid al-Adha 1433 H by handing sacrificial goats to local people through the representatives of the Neighborhood (RW), Village and Sub District administrative units of Rawa Buaya.

4. The National Sport Development Program

The Company has participated in the development of national sport especially in table tennis. The commitment is shown by donation of funds to support the entire process of table tennis activities and formal education at the Beelya Foundation.

The Company has realized considerable budgets for CSR activities in accordance with the approved conditions and programs. The total funds that have been allocated in 2012 amounted to Rp156,090,000 with the following details:

No No	Waktu Pelaksanaan Time/Date	Jumlah Kontribusi Total Contribution	Kupon Gross (Rp) Gross Coupon (Rp)
1	Program Perkembangan Olahraga Nasional <i>National Sport Development Program</i>	Januari-Desember 2012	Rp120.000.000
2	Program Bina Lingkungan – Tabur Tuai <i>Community Development Program – Tabur Tuai</i>	29 Maret 2012	-
3	Program Keagamaan – Pembangunan Tempat Ibadah <i>Religious Program – Construction of Worship Places</i>	19 Juli 2012	Rp20.000.000
4	Program Bina Lingkungan – Beasiswa <i>Community Development Program – Scholarship</i>	20 Oktober 2012	Rp6.090.000
5	Program Keagamaan – Kurban Idul Adha <i>Religious Program – Eid al-Adha</i>	14 November 2012	Rp3.000.000
6	Program Pendidikan <i>Educational Program</i>		Rp7.000.000
	TOTAL		Rp156.090.000



Ketenagakerjaan, Kesehatan, dan Keselamatan Kerja

Employment, Health, and Safety

Implementasi CSR HD Finance dalam praktik ketenagakerjaan mencakup kesetaraan *gender* dan kesempatan kerja serta upaya pelatihan yang diselenggarakan oleh Perseroan untuk meningkatkan kualitas SDM. Melalui implementasi yang baik pada aspek ini Perseroan ingin menunjukkan komitmen yang kuat pada pembangunan kompetensi SDM serta menjalin ikatan yang kuat antara Perseroan dengan karyawan.

Rekrutmen SDM

Proses seleksi dan rekrutmen HD Finance menjunjung tinggi prinsip kesetaraan gender selain fokus pada pemenuhan SDM berkualitas. Untuk memastikan perwujudan dari komitmen tersebut, Perseroan telah membentuk unit pengelolaan SDM di setiap cabang dan wilayah.

Pelatihan SDM

Pengembangan kompetensi SDM memiliki korelasi langsung dengan pengembangan dan kemajuan Perseroan. Untuk mewujudkan pertumbuhan perusahaan yang berkelanjutan, Perseroan menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan di seluruh aspek operasional Perseroan secara terencana dan berkesinambungan. Tentunya upaya peningkatan kompetensi ini juga diselenggarakan dengan menjunjung tinggi prinsip persamaan kesempatan kepada seluruh karyawan HD Finance. Program ini diselenggarakan secara rutin dengan tujuan melahirkan motivasi agar masing-masing karyawan bersemangat untuk terus meningkatkan kemampuannya.

The implementation of HD Finance CSR in employment practices include gender and employment equality as well as training implementation by the Company to improve the quality of human resources. Through a well implementation on this aspect, the Company has shown a strong commitment to the development of human resources competencies as well as establishing strong relationship between the Company and the employees.

HR Recruitment

The process of selection and recruitment in HD Finance upholds the principle of gender equality in addition to the focus on the fulfillment of human resources quality. To ensure the realization of the commitment, the Company has formed the human resources management unit in each branch and region.

HR Training

The development of the human resources competencies has direct correlation with the development and progress of the Company. To obtain a sustainable growth, the Company conducts education and training in all aspects of the Company's operations in a well-planned and continuous manner. Indeed, this competency improvement efforts also organized by upholding the principle of equal opportunities to all employees of HD Finance. The program is delivered on a regular basis with the purpose of generation motivation in order to stimulate improvement in employees' capabilities.



Perseroan juga senantiasa melakukan evaluasi terhadap jalannya proses pelatihan untuk memastikan kualitas pelatihan yang dilaksanakan sudah sesuai dengan yang diharapkan termasuk memberikan pelatihan "Training For Trainer" kepada seluruh kepala bagian di cabang sehingga dapat menjalankan tugas pembekalan dengan baik.

Kesejahteraan SDM

Perseroan juga berkomitmen penuh untuk mewujudkan kesejahteraan bagi karyawannya sebagai salah satu cara investasi dalam membangun loyalitas. Hal ini dibangun dengan cara memberikan penghargaan bagi karyawan melalui kebijakan remunerasi yang disesuaikan dengan kondisi Perseroan serta situasi pasar terutama industri sejenis. Diharapkan melalui kebijakan ini Perseroan dapat membangun hubungan yang kuat dengan karyawan.

Perseroan juga memberikan penghargaan masa kerja karyawan yang telah berdedikasi terhadap Perseroan untuk masa kerja lebih dari 5 tahun. Selain penghargaan Perseroan juga memberikan tunjangan yang mencakup transportasi, kesehatan, hari raya, nikah dan duka, serta kecelakaan. Selain itu seluruh karyawan HD Finance juga dilindungi oleh Program Jaminan Sosial Tenaga Kerja yang mencakup Jaminan Kecelakaan Kerja, Jaminan Hari Tua, dan Tunjangan Kematian.

Dengan menjamin kesejahteraan karyawannya, Perseroan secara tidak langsung telah menanam dan menumbuhkan semangat loyalitas. Hal ini bisa dilihat melalui tingkat perpindahan karyawan yang menunjukkan peningkatan loyalitas dari tahun ke tahun.

The Company also continues to conduct the evaluation of training process to ensure quality training that is in compliance with the expected training including providing "Training For Trainers" to all heads of branch in order to ensure qualified provisioning.

HR Welfare

The Company was also fully committed to realize the welfare of its employees as a way to build loyalty. This is shown by the rewarding the employees through a remuneration policy that is adapted to the conditions of the Company and the financing industry. It is expected through this policy, the Company can build strong relationships with its employees.

The Company also extends its appreciation to employees who have been dedicated to the Company for more than 5 years. In addition to the awards, the Company also provides benefits and allowances that include transportation, health insurance, holidays, marriage and condolence allowances, as well as insurance accidents. In addition, all HD Finance employees are protected by the Social Security Program that includes Work Related Accident Benefit, Death Benefit, Provident Funds Benefit, and Healthcare Benefit.

To ensure the welfare of its employees, the Company has indirectly planted and fostered a spirit of loyalty. This can be seen through the turnover level of employees which shown an increase in loyalty from year to year.